



TAMOJUNTOapp

SISTEMAS

Proposta para Sabin Diagnóstico e Saúde

Sabin IA Resolve

Menos custo de atendimento.

Exame na mão do paciente.

Pronto para começar na unidade UMC, em Uberlândia.

CRM TAMOJUNTOapp Sistemas • outubro de 2026

Como reduzir custos hoje?

Toda empresa de saúde carrega três pesos no atendimento:



Carga tributária

Encargos e tributos que incidem sobre cada pessoa contratada para atender.



Folha de atendentes

Salário, vale-transporte, alimentação e o tempo pago mesmo quando a recepção está vazia.



Estrutura

Balcão, cadeira, computador, telefone, energia e metro quadrado ocupados por quem atende.

O Sabin IA Resolve tira o atendimento por mensagem de dentro da unidade.

A inteligência artificial resolve a maior parte sozinha. O que precisa de gente vai para atendentes online, em home office, que recebem por atendimento. A Sabin paga pelo que foi atendido, não pela cadeira ocupada.

O que muda

	Hoje	Com o Sabin IA Resolve
Quem atende	Atendente fixa na unidade, em horário fixo	IA o tempo todo + atendente online em home office, que recebe por atendimento
Deslocamento	Vale-transporte, trânsito e cansaço da atendente	Nenhum: ela atende de casa
Espaço na unidade	Mesa, computador e telefone para atendimento	Liberado para o paciente
Fila e horário de pico	Paciente espera ou desiste	Em 1min30 a IA oferece atender; quem preferir, segue aguardando uma atendente
Fora do horário	Sem resposta até o dia seguinte	IA responde 24 horas
Paciente na recepção	Fila para entregar documento e conferir plano	Totem e app conferem antes; na coleta, só o documento com foto

E o exame chega na mão do paciente

No aplicativo, o paciente confere o plano de saúde, fotografa o pedido médico, recebe o preparo, agenda a coleta, faz o check-in pelo QR e recebe o resultado. Se o plano não for aceito, o app

oferece o exame particular ou indica um parceiro onde contratar um plano aceito.

A atendente online

Home office, recebe por atendimento e não fica presa a uma empresa só.

Trabalha de casa

Sem passagem, sem deslocamento, sem cansaço do transporte. Escolhe os horários em que quer atender.

Recebe por atendimento

Cada atendimento concluído conta. O painel mostra a produção do dia: atendimentos, coletas agendadas e tempo médio.

Atende várias empresas

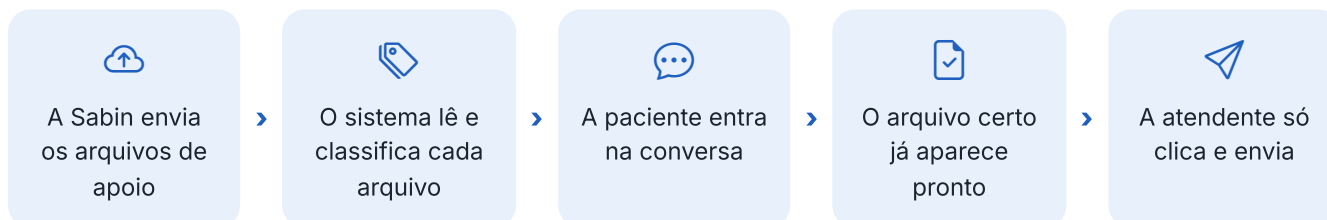
No mesmo painel ela atende a Sabin e outras empresas do sistema. Mais demanda para ela; para a Sabin, atendente disponível sem custo fixo.

Ela decide o que envia

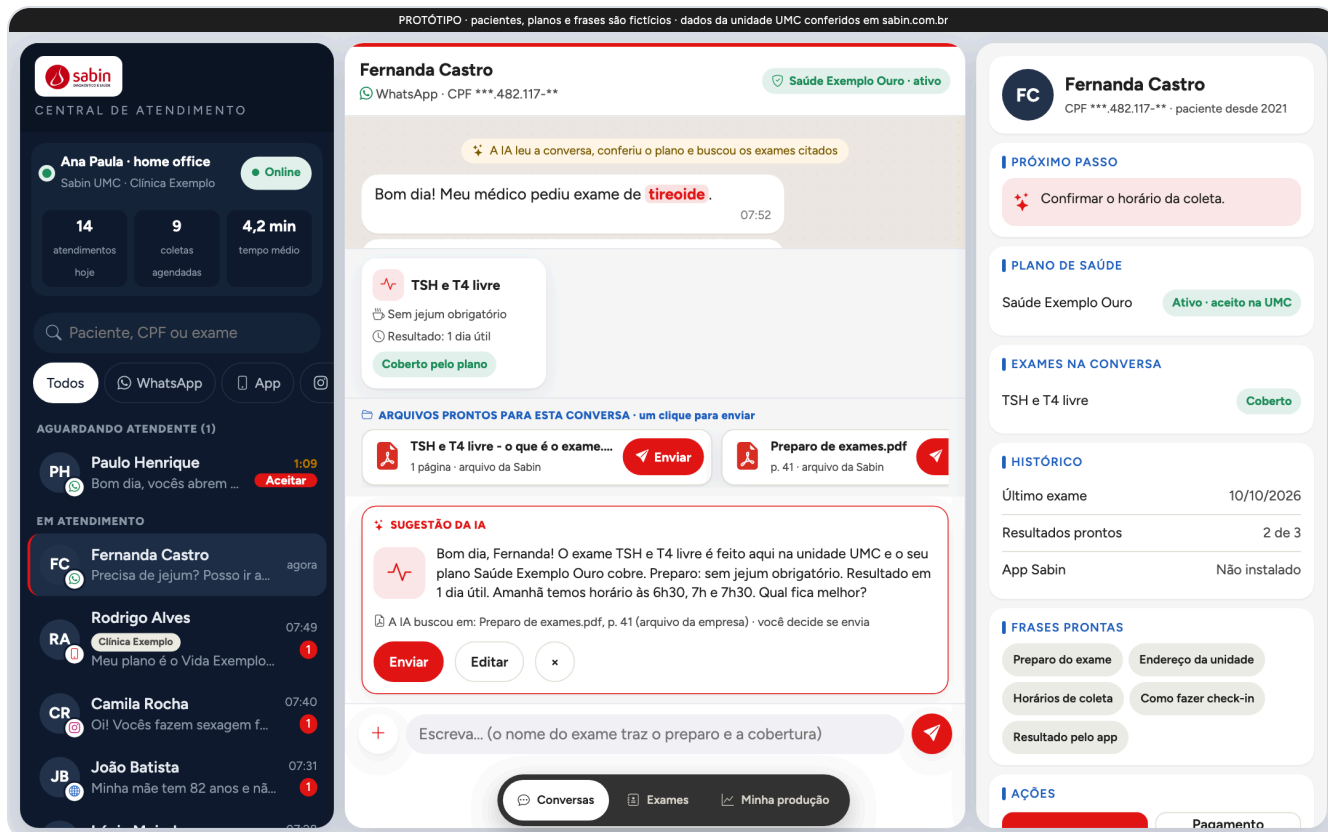
A IA sugere, mas é a atendente quem dá o clique para responder ou não. Pode enviar, editar ou descartar.

A IA trabalha junto com ela

O CRM busca no material da própria Sabin (PDFs de preparo, explicativos de exames, perguntas frequentes) e monta a resposta. A atendente vê de onde a informação veio antes de enviar.



Ela não perde tempo procurando em HD ou pendrive: o material fica sempre ao lado da conversa.



Painel da atendente: o paciente pede "exame de tireoide"; a IA traz o exame, o preparo, a cobertura do plano, os arquivos prontos para enviar com um clique e a frase pronta, com o arquivo de onde tirou a informação.

Aceitar a solicitação

Quem aguarda aparece no topo da fila, com o relógio de 1min30.

Arquivos de um clique

Preparo, explicativos e tabelas da Sabin já separados para cada conversa.

Online ou pausa

Ela escolhe quando atende e acompanha a produção do dia no topo.

O que a atendente precisa ter

Internet de casa

Conexão estável para o dia a dia.

Internet do celular

De reserva, para o caso de a internet de casa cair.

Notebook com bateria

Para continuar atendendo se faltar energia.

Ninguém fica sem resposta

A IA cobre tudo o que a atendente não alcança, sempre avisando que é uma inteligência artificial.



Espera de 1min30

Se nenhuma atendente online aceitar a solicitação nesse tempo, a IA entra e pergunta se o cliente quer ser atendido por ela. Se ele não quiser, continua aguardando até uma atendente aceitar a solicitação.



A atendente caiu

Se mesmo com a internet de reserva ela ficar incomunicável, a IA assume e conclui aquele atendimento.



Muita gente ao mesmo tempo

A IA entra avisando que é uma IA e que consegue fazer o atendimento.



O paciente prefere uma pessoa

A IA não insiste: passa o atendimento para a próxima atendente livre e vai atender quem está na espera.



Sinal de urgência

A IA não faz diagnóstico nem indica exame: orienta ligar para o SAMU 192 e chama uma pessoa.

PROTÓTIPO - pacientes, planos e frases são fictícios - dados da unidade UMC conferidos em sabin.com.br

**sabin**

CENTRAL DE ATENDIMENTO

Ana Paula · home office

Sabin UMC · Clínica Exemplo

Online

14

atendimentos

hoje

9

coletas

agendadas

4,2 min

tempo médio

Todos

WhatsApp

App

AGUARDANDO ATENDENTE (1)

PH

Paulo Henrique

Olá, Paulo! Sou a ass...

IA ofereceu

Aceitar

EM ATENDIMENTO

FC

Fernanda Castro

Precisa de jejum? Posso ir a...

agora

RA

Rodrigo Alves

Clínica Exemplo

Meu plano é o Vida Exemplo...

07:49

1

CR

Camila Rocha

Oii! Vocês fazem sexagem f...

07:40

1

JB

João Batista

Minha mãe tem 82 anos e nã...

07:31

1

Fernanda

1min30 sem atendente: a IA perguntou a Paulo se quer ser atendido por ela.

WhatsApp · CPF ***.482.117-***

Ativo

A IA leu a conversa, conferiu o plano e buscou os exames citados

Bom dia! Meu médico pediu exame de **tireoide**.

07:52

TSH e T4 livre

Sem jejum obrigatório

Resultado: 1 dia útil

Coberto pelo plano

ARQUIVOS PRONTOS PARA ESTA CONVERSA - um clique para enviar

TSH e T4 livre - o que é o exame...

1 página · arquivo da Sabin

Enviar

Preparo de exames.pdf

p. 41 · arquivo da Sabin

SUGESTÃO DA IA

Bom dia, Fernanda! O exame TSH e T4 livre é feito aqui na unidade UMC e o seu plano Saúde Exemplo Ouro cobre. Preparo: sem jejum obrigatório. Resultado em 1 dia útil. Amanhã temos horário às 6h30, 7h e 7h30. Qual fica melhor?

A IA buscou em: Preparo de exames.pdf, p. 41 (arquivo da empresa) - você decide se envia

Enviar

Editar

x

+ Escreva... (o nome do exame traz o preparo e a cobertura)

Conversas

Exames

Minha produção

FC

Fernanda Castro

CPF ***.482.117-*** · paciente desde 2021

PRÓXIMO PASSO

Confirmar o horário da coleta.

PLANO DE SAÚDE

Saúde Exemplo Ouro

Ativo · aceito na UMC

EXAMES NA CONVERSA

TSH e T4 livre

Coberto

HISTÓRICO

Último exame

10/10/2026

Resultados prontos

2 de 3

App Sabin

Não instalado

FRASES PRONTAS

Preparo do exame

Endereço da unidade

Horários de coleta

Como fazer check-in

Resultado pelo app

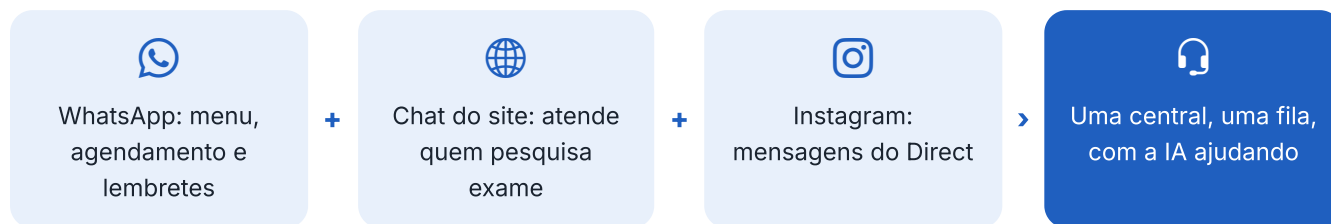
AÇÕES

Pagamento

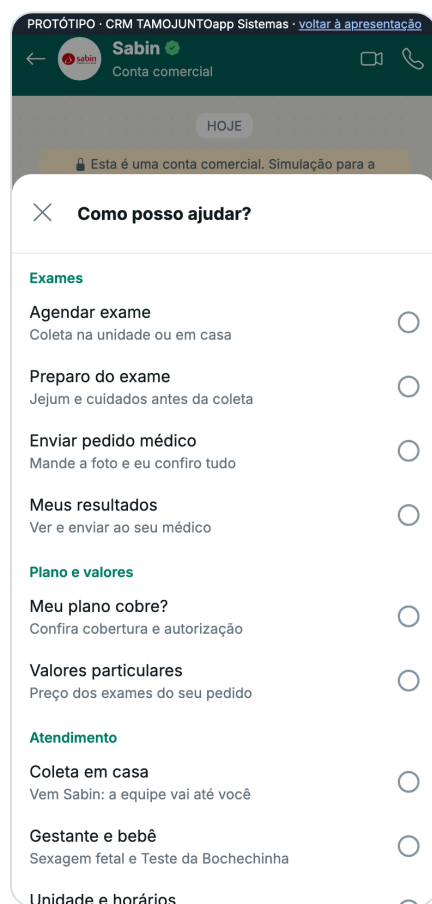
Nenhuma atendente aceitou a solicitação do Paulo em 1min30: a IA entrou, avisou que é IA e perguntou se ele quer ser atendido por ela ou prefere aguardar uma atendente.

Três canais, uma central

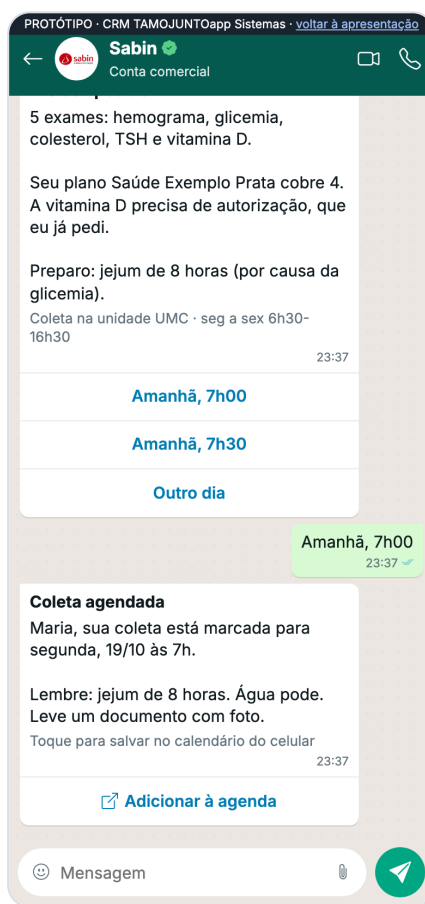
A paciente fala com a Sabin por onde preferir. A IA atende em todos; o que precisa de uma pessoa cai na mesma central da atendente online.



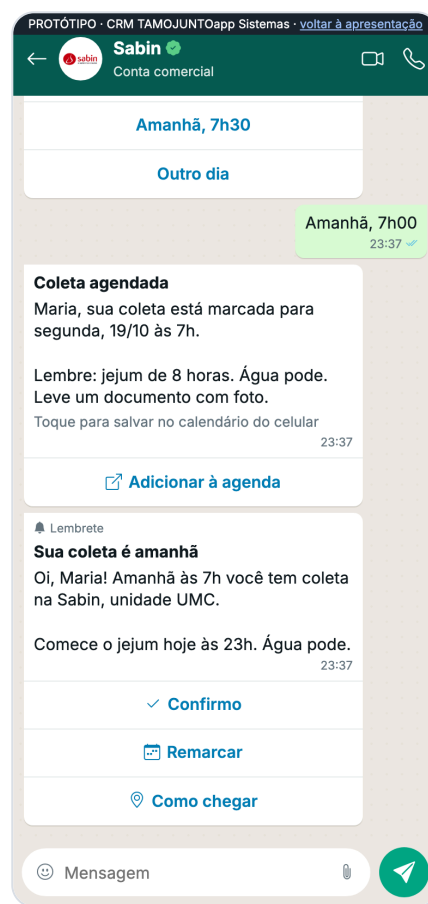
O WhatsApp da Sabin



Menu com os principais atendimentos



Agenda pela conversa e salva no calendário



Lembrete na véspera, com o preparo

Menu	Opções
Exames	Agendar exame · Preparo do exame · Enviar pedido médico · Meus resultados
Plano e valores	Meu plano cobre? · Valores particulares
Atendimento	Coleta em casa · Gestante e bebê · Unidade e horários · Falar com atendente

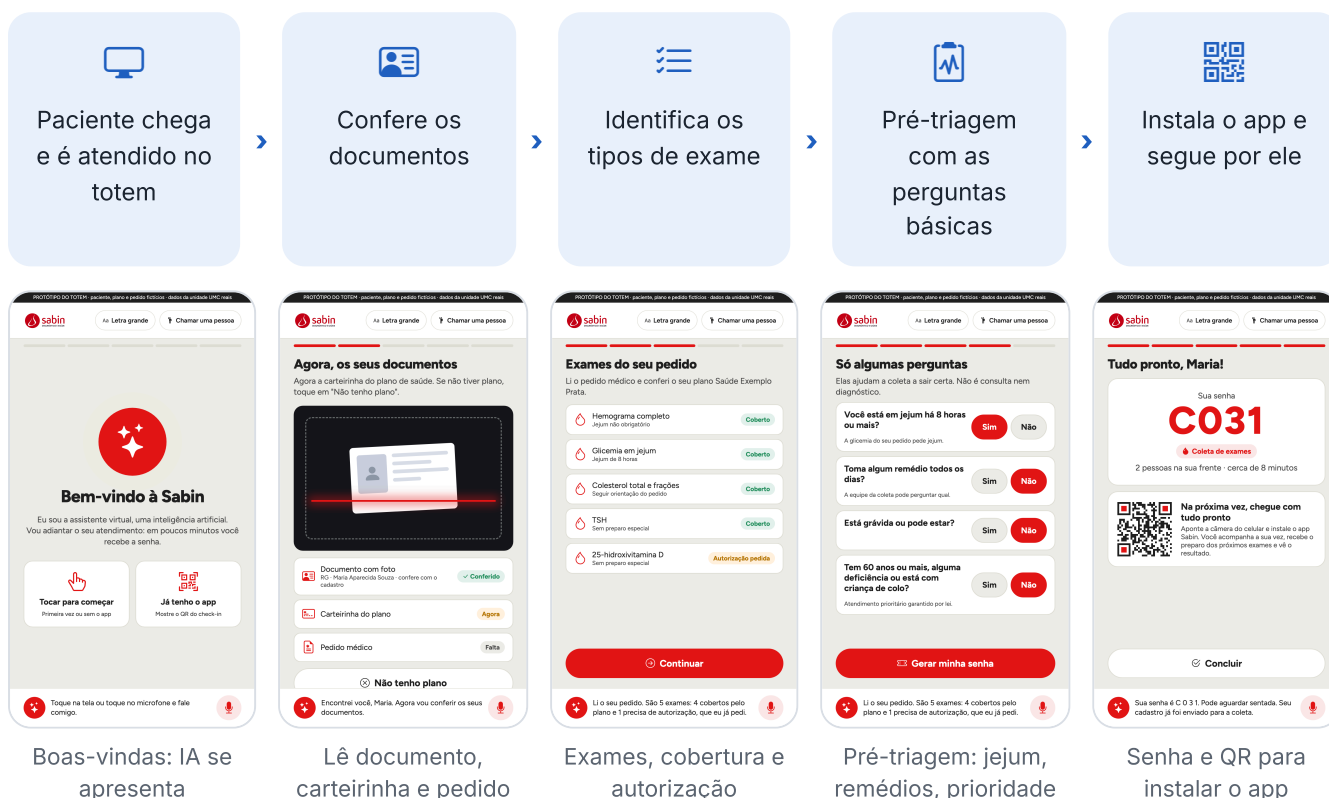
Depois de agendar

Confirmação com botão "Adicionar à agenda" · lembrete na véspera (Confirmando, Remarcar, Como chegar) · aviso no dia com o QR do check-in · resultado pronto

Dentro dos limites oficiais da Meta para a WhatsApp Cloud API (conferidos em 18/10/2026): lista de até 10 opções, até 3 botões de resposta, botão de link e modelos de utilidade para os lembretes. O WhatsApp não aceita arquivo de calendário anexado; por isso a agenda vai por botão de link. Desde julho de 2025 a Meta cobra por modelo entregue; modelo de utilidade dentro da janela de 24 horas de conversa é grátis.

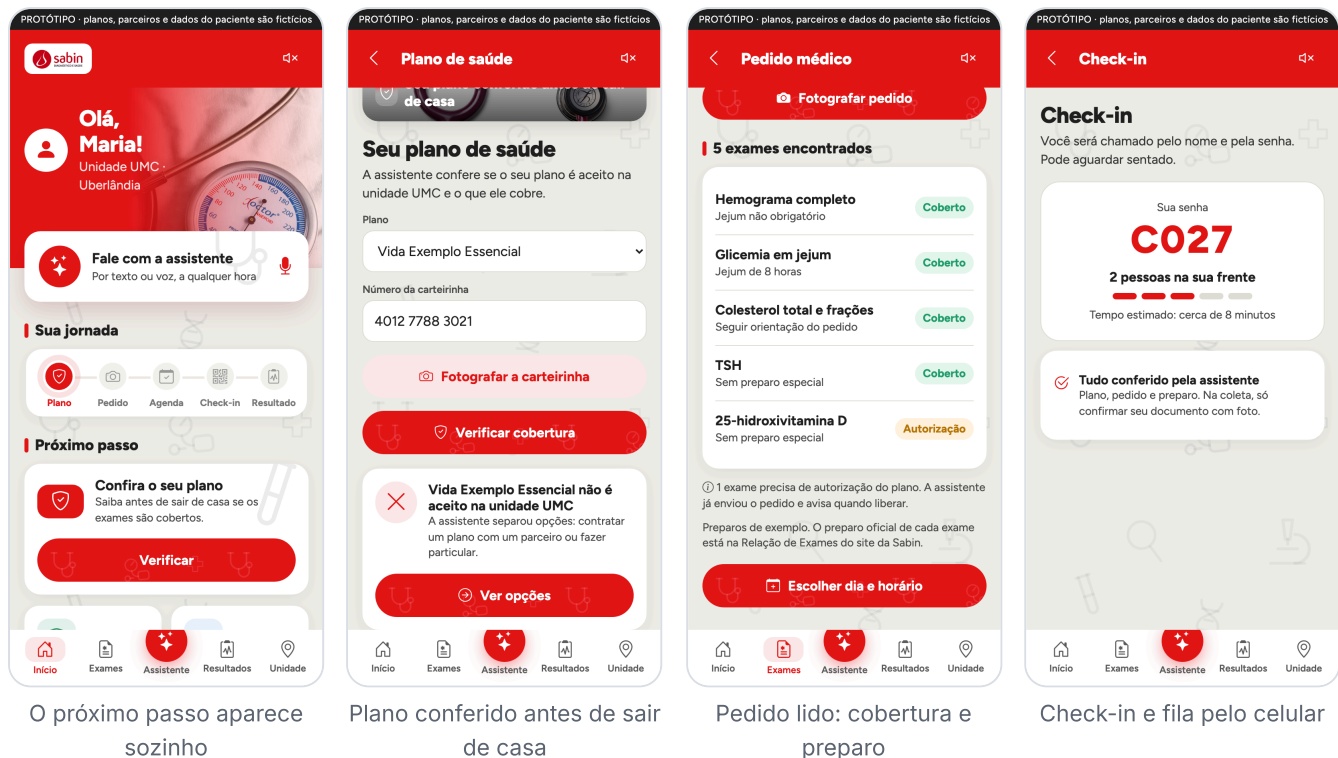
Na unidade: o totem começa, o app continua

O totem é a porta de entrada para quem ainda não conhece o app.



O totem faz o trabalho da recepção e já envia o pré-cadastro para o sistema da Sabin (Shift LIS). A pré-triagem não é consulta: são as perguntas básicas para a coleta sair certa e para a fila prioritária prevista em lei. Na próxima vez, o paciente já chega com tudo resolvido no celular: o totem só lê o QR do app e confirma a chegada.

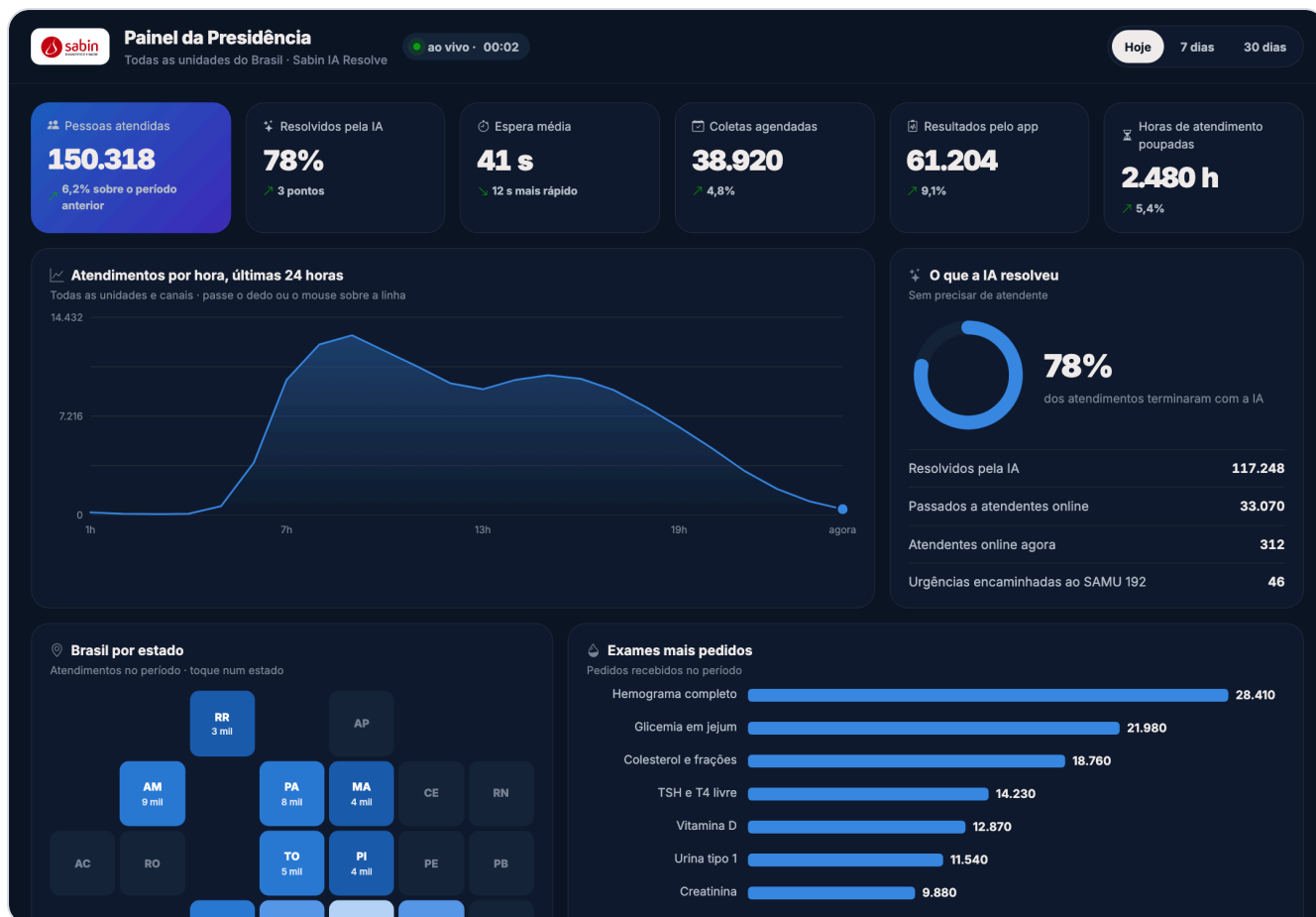
O aplicativo do paciente



Protótipo com a marca e as cores da Sabin. Planos, parceiros e paciente são fictícios; os dados da unidade UMC são reais (sabin.com.br, 18/10/2026).

O Brasil inteiro numa tela

O painel da presidência mostra, ao vivo, tudo o que acontece nas unidades da Sabin no país.



Atendimento

Pessoas atendidas, quanto a IA resolveu sozinha, espera média, coletas agendadas e resultados entregues pelo app.

Estados e unidades

Mapa por estado que acende a cada atendimento e a lista das unidades com espera acima de 1min30.

Exames e canais

Exames mais pedidos e por onde os pacientes chegam: WhatsApp, app, totem, site e Instagram.

Imagem do protótipo com volumes simulados. Unidades e estados conforme a página da Sabin no UMC (cerca de 350 unidades). No sistema real, os números vêm dos sistemas da Sabin.

Os exames ficam com a Sabin

Nada fica no servidor da nossa empresa. A Sabin libera só o acesso necessário para atender os pacientes.



A Sabin envia planilha ou PDF de exames, preparos e convênios



O banco de dados fica no servidor da Sabin



Uma pessoa da Sabin aprova



App, totem e atendente passam a usar

Acesso que a Sabin liga e desliga

Conexão privada, verificação em duas etapas e registro de cada acesso. A Sabin corta quando quiser.

Laudo por link que expira

O paciente vê o laudo direto do servidor da Sabin, por poucos minutos e só depois de entrar no app.

Cada um vê só o seu

A atendente vê o necessário para a conversa, nunca o laudo completo.

Liga no que a Sabin já usa

A Sabin usa o Shift LIS. O app consulta por API, sem trocar nada do que funciona.

Por que isso importa

Caso	O que aconteceu	Prejuízo
Change Healthcare , EUA, 2024	Senha roubada num acesso sem verificação em duas etapas	~190 milhões de pessoas; ~US\$ 2,5 bi
AMCA (Quest e LabCorp), EUA, 2019	Fornecedor terceirizado com cópia dos dados invadido	~20 milhões de pessoas; faliu
Synnovis (NHS), Reino Unido, 2024	Laboratório terceirizado sequestrado	£32,7 mi; 11 mil consultas adiadas
MedicSolution , Brasil, 2025	Nuvem do fornecedor mal configurada	Laudos de vários laboratórios expostos

Saúde é o setor em que o vazamento mais custa: US\$ 6,64 milhões em média por caso (IBM, 2026). Nos quatro casos acima, os dados estavam fora da casa de quem atendia. No Sabin IA Resolve, ficam na casa da Sabin.

Fontes: Healthcare Dive e SEC (Change); Becker's e CyberScoop (AMCA); Parlamento do Reino Unido e Digital Health (Synnovis); Resecurity (MedicSolution); HIPAA Journal (IBM 2026); saudebusiness.com (Sabin e Shift). Pesquisa de 18/10/2026.

Para começar

O que a Sabin fornece

O quê	Para quê
Planilha ou PDF de exames, preparos e prazos	Alimentar o banco de dados
Planilha de convênios aceitos e regras de cobertura	Conferir o plano do paciente

PDFs explicativos e perguntas frequentes	A IA buscar e montar as respostas
Servidor ou espaço na nuvem da Sabin	Os dados ficarem com a Sabin
Acesso de teste ao Shift (agenda, laudos)	Agendar e mostrar resultados sem copiar
Número oficial do WhatsApp e manual de marca	Atender no canal oficial, com a identidade oficial

Caminho até 2030

2027 **Piloto na unidade UMC.** Totem, app e atendentes online com pacientes reais.

2028 **Avaliar e ampliar.** Medir a economia e levar para outras unidades.

2029-2030 **Nacional.** Respeitando a estrutura e as necessidades de cada unidade.

Próximo passo

Uma reunião para mostrar o protótipo funcionando e combinar o piloto na unidade UMC.

Os contratos das atendentes online e o termo de tratamento de dados com a Sabin são revisados por advogado antes do piloto.